

Nomad Insurance

Politique de confidentialité

Introduction

Nomad Insurance ("Nomad.", "nous", "notre" ou "nos") attache une grande importance à la protection de vos données personnelles et au respect de votre vie privée. Nous nous engageons à traiter vos informations personnelles de manière transparente, conformément à la réglementation applicable, notamment le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) n°2016/679 et la Loi Informatique et Libertés modifiée.

Cette politique de confidentialité a pour objectif de vous informer sur la manière dont nous collectons, utilisons, stockons et protégeons vos données personnelles.

En utilisant notre site <https://www.go-nomad.co>, vous en prenez connaissance. L'utilisation de nos services ne vaut pas acceptation d'un traitement de données dont vous ne souhaiteriez pas bénéficier : vous disposez à tout moment de vos droits d'opposition et de retrait du consentement.

Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données personnelles collectées via le site

<https://www.go-nomad.co> est :

SAS, Nomad Insurance

Siège social : 99 Avenue Achille Peretti, 92200 Neuilly-sur-Seine

Numéro SIREN : 939 123 576 R.C.S. Nanterre

Contactable à l'adresse : contact@go-nomad.co

Délégué à la Protection des Données (DPO)

Conformément au RGPD, Nomad Insurance a désigné un Délégué à la Protection des Données (DPO) auprès de la CNIL. Le DPO est votre interlocuteur pour toute question relative à la protection de vos données personnelles.

Monsieur Livio-Emilio SANNA — N° désignation CNIL : DPO-171345

Contact DPO : livio-emilio@go-nomad.co — 99 Avenue Achille Peretti, 92200
Neuilly-sur-Seine

Quelles données collectons-nous ?

Nous collectons uniquement les données strictement nécessaires à la finalité du traitement, notamment :

- Données d'identité : nom, prénom, date de naissance.
- Données de contact : adresse e-mail, numéro de téléphone, adresse postale.
- Données relatives à l'assurance : informations sur les souscriptions, contrats d'assurance, garanties choisies.
- Données de paiement : traitées par nos prestataires de paiement sécurisés (ex. Stripe).
- Données de navigation : adresse IP, cookies, traceurs.
- Données d'échange : e-mails, discussions avec notre service client.

- Données relatives aux sinistres annulation voyage : documents justificatifs (billets, réservations, factures), données de santé (certificats et rapports médicaux) collectées uniquement dans le cadre de l'instruction des demandes de remboursement. Ces données sensibles (art. 9 RGPD) sont traitées sur la base de l'exécution du contrat d'assurance.

Pourquoi collectons-nous vos données personnelles ?

Nous sommes susceptibles de recueillir et de conserver vos données à caractère personnel pour :

- Gérer votre contrat d'assurance (services de conseil à la sélection d'un contrat adapté, devis, souscription, modification, résiliation).
- Vous assister et répondre à vos demandes.
- Améliorer nos services et votre expérience utilisateur.
- Vous envoyer des communications marketing (avec votre consentement).
- Respecter nos obligations légales et réglementaires.

- Gérer les sinistres annulation voyage : instruction des demandes de remboursement, analyse des justificatifs, vérification des conditions contractuelles

et décision d'indemnisation, en lien avec nos assureurs partenaires et, le cas échéant, des experts médicaux.

Conservation des données personnelles

Nous conservons vos données uniquement pour la durée nécessaire à leur finalité. Passé ces délais, les données sont supprimées ou anonymisées, sauf obligation légale contraire.

Finalités	Données	Bases légales	Durée de conservation
<i>Gestion des contrats d'assurance</i>	Données d'identité, données de souscription, données de paiement	Exécution du contrat	10 ans après la fin du contrat
<i>Service client et assistance</i>	Données d'identité, échanges avec le support	Intérêt légitime	3 ans après la dernière interaction
<i>Prospection commerciale</i>	Données d'identité, préférences marketing	Consentement	3 ans après le dernier contact
<i>Amélioration des services</i>	Données de navigation, cookies analytiques	Intérêt légitime	25 mois
<i>Détection des fraudes</i>	Logs de connexion, données techniques	Intérêt légitime	1 an (suspicion non confirmée) ; jusqu'à 5 ans en cas de fraude avérée (prescription pénale des délits, art. 8 CPP)

Obligations comptables	Données de transaction	Obligation légale	10 ans
Gestion des sinistres annulation voyage	Données d'identité, documents justificatifs d'annulation, données de santé (certificats/rapports médicaux)	Exécution du contrat / Art. 9 RGPD (données de santé)	5 ans après clôture du dossier sinistre
LCB-FT – Connaissance client (KYC)	Pièces d'identité, justificatifs de domicile, documents KYC, historique de la relation d'affaires	Obligation légale (art. L.561-2 et L.561-12 CMF)	5 ans après la fin de la relation d'affaires
Registre des réclamations clients (ACPR)	Identité du client, nature et date de la réclamation, traitement apporté	Obligation légale / Intérêt légitime (réglementation ACPR)	5 ans (minimum 2 ans, recommandation ACPR portée à 5 ans en pratique)

Partage des données avec des tiers

Certaines de vos données sont partagées avec des tiers strictement sélectionnés, qui agissent en qualité de sous-traitants au sens du RGPD et sont liés à Nomad Insurance par des contrats garantissant un niveau de protection équivalent au nôtre.

Nous ne vendons jamais vos données personnelles.

Elles peuvent être partagées uniquement avec :

- Assureurs porteurs : compagnies d'assurance avec lesquelles vos contrats sont souscrits, dans le cadre strict de l'exécution de ces contrats.

- Nos Prestataires techniques : hébergement et infrastructure cloud, traitement sécurisé des paiements, outil de gestion de la relation client (CRM).
- Autorités compétentes : ACPR, autorités judiciaires ou administratives, en cas d'obligation légale ou réglementaire.

Aucun transfert de données à caractère personnel n'est réalisé hors de l'Union Européenne.

Nous ne partagerons jamais, sans avoir obtenu votre consentement préalable, vos données à caractère personnel avec des sociétés tierces à des fins marketings et/ou commerciales.

Nous ne vendons jamais vos données personnelles à des tiers. Tous nos sous-traitants sont contractés dans le respect du RGPD et ne peuvent utiliser vos données qu'aux fins pour lesquelles elles leur ont été transmises.

Protection de vos données à caractère personnel

Nous avons mis en place des mesures de sécurité techniques et organisationnelles en vue de garantir la sécurité, l'intégrité et la confidentialité de toutes vos données à caractère personnel, afin d'empêcher que celles-ci soient déformées, endommagées ou que des tiers non autorisés y aient accès. Nous assurons un niveau de sécurité approprié, compte tenu de l'état des connaissances, des coûts de mise en œuvre et de la nature, de la portée, du contexte et des finalités du traitement ainsi que des risques et de leur probabilité.

Toutefois, il est précisé qu'aucune mesure de sécurité n'étant infaillible, nous ne sommes pas en mesure de garantir une sécurité absolue à vos données à caractère personnel.

Vos droits sur vos données personnelles

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès : obtenir une copie de vos données.
- Droit de rectification : corriger des informations inexactes.
- Droit à l'effacement : demander la suppression de vos données.
- Droit d'opposition : refuser certains traitements (ex : marketing).
- Droit à la portabilité : récupérer vos données sous un format structuré.

- Droit à la limitation du traitement : demander le gel temporaire du traitement de vos données, notamment en cas de contestation de leur exactitude ou d'opposition en cours d'examen. Attention : pour les dossiers sinistres, ce droit peut être limité par nos obligations légales de conservation.

Pour exercer ces droits, adressez votre demande à contact@go-nomad.co ou à notre DPO à livio-emilio@go-nomad.co. Nous vous répondrons dans un délai d'un mois à compter de la réception de votre demande, prorogable à trois mois pour les demandes complexes (art. 12 RGPD). Une preuve d'identité pourra être demandée. En cas de refus, nous vous en informerons avec les motifs. Vous pouvez également saisir la CNIL si vous estimez que vos droits ne sont pas respectés.

Utilisation des cookies

Un cookie est un fichier texte susceptible d'être déposé dans un terminal lors de la consultation d'un service en ligne avec un logiciel de navigation. Un fichier cookie permet notamment à son émetteur, pendant sa durée de validité, de reconnaître le terminal concerné à chaque fois que ce terminal accède à un contenu numérique comportant des cookies du même émetteur.

Lors de votre navigation sur notre site, des cookies peuvent être déposés sur votre appareil :

- Cookies essentiels : assurent le bon fonctionnement du site.
- Cookies analytiques : améliorent votre expérience.
- Cookies de marketing : affichent des publicités personnalisées.

Lors de votre première visite sur le Site, un bandeau cookies apparaîtra en page d'accueil. Un lien cliquable permet d'en savoir plus sur la finalité et le fonctionnement des cookies et renvoie vers la présente Charte. Conformément aux recommandations de la CNIL, le consentement aux cookies non essentiels est recueilli via un mécanisme d'acceptation explicite. La simple navigation sur le site ne vaut pas consentement. Vous pouvez accepter ou refuser chaque catégorie de cookies indépendamment via notre bandeau de gestion des cookies.

Conformément à la réglementation applicable, vous pouvez refuser l'utilisation des cookies qui ne sont pas strictement nécessaires.

Pour obtenir plus d'information sur les cookies, vous pouvez consulter le site internet de la CNIL (www.cnil.fr).

Autres considérations

Violation de données personnelles

En cas de violation de sécurité susceptible d'engendrer un risque pour vos droits et libertés, Nomad Insurance s'engage à notifier la CNIL dans les 72 heures suivant sa découverte, conformément à l'article 33 du RGPD. Si la violation présente un risque élevé pour vous, vous en serez informé directement dans les meilleurs délais (art. 34 RGPD).

Décision automatisée et profilage

Nomad Insurance ne prend pas de décision automatisée produisant des effets juridiques à votre égard, au sens de l'article 22 du RGPD. Si cette pratique venait à évoluer, la présente politique serait mise à jour et votre consentement explicite serait sollicité.

Modification de cette politique

Nous nous réservons le droit de modifier cette politique de confidentialité à tout moment, en fonction des évolutions légales et technologiques. Toute mise à jour sera publiée sur notre site.

Dernière mise à jour : 12/01/2026

Contact et réclamation

Pour toute question, vous pouvez nous contacter à contact@go-nomad.co. Si vous estimez que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à la CNIL directement sur le site internet (www.cnil.fr) ou par courrier à l'adresse suivante : Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), 3 Place de Fontenoy - TSA 80715, 75334 PARIS CEDEX 07.